

№ 34-08-1576/л Дата 10.06.2016
на № _____ от _____

Первому заместителю директора
Института «Высшая школа
менеджмента»
Санкт-Петербургского
государственного университета

К.В.Кротову

О выражении благодарности
Гараниной Татьяне Александровне

Уважаемый Константин Викторович!

Выражаем благодарность Гараниной Татьяне Александровне (к.э.н., доцент кафедры финансов и учета Высшей школы менеджмента Санкт-Петербургского государственного университета) за профессиональный вклад в развитие информационной системы управления «Система Поддержки Интеллектуального Капитала» (ИСУ «СПИК»), реализуемой в Блоке нефтепереработки, нефтехимии, газопереработки ПАО «ЛУКОЙЛ» (БННГ).

ИСУ «СПИК» прошла 3 этапа эволюционного развития:

Этап 1. Внедрение Системы Управления Знаниями в БННГ (2007-2011 годы);

Этап 2. Трансформация СУЗ БННГ в информационную систему «Система Поддержки Инноваций и Коммуникаций» (2011-2014 годы);

Этап 3. Создание Информационной Системы Управления «Система Поддержки Интеллектуального Капитала» (ИСУ «СПИК») (2015 год – н.в.).

Создание эффективной системы управления интеллектуальным капиталом БННГ (ИСУ «СПИК») стало возможным благодаря экспертной и методологической поддержке Татьяны Александровны, в рамках которой ею были предложены и работниками БННГ успешно внедрены:

- Модель структуры элементов интеллектуального капитала ИСУ «СПИК»;
- Рекомендации по обеспечению сбалансированного функционирования всех элементов интеллектуального капитала;
- Механизмы оптимизации бизнес-процессов;
- Рекомендации по реализации функциональностей нового Портала ИСУ «СПИК» с учетом требований методологии системы.

В настоящее время ИСУ «СПИК» представляет собой полноценную производственную систему управления (менеджмента) НПЗ, НХП, ГПЗ Группы «ЛУКОЙЛ».

Начальник Департамента технологии и
производственного планирования



А.Ю.Иванов

М.В.Гросул
(495) 980-33-18