

В офис магистерских программ ВШМ СПбГУ  
От Валентины Иост, руководителя отдела персонала компании AmRest

Отзыв по результатам консалтингового проекта “Rostik’s-KFC: SWOT-analysis with emphasis on company HR policy”, выполненного студентами ВШМ СПбГУ, Козыревой Татьяной, Natalia Pawlikowska, Titta Karhunen, Aron Balint.

Результаты работы, представленной студентами Высшей Школы Менеджмента СПбГУ, Татьяной Козыревой, Natalia Pawlikowska, Titta Karhunen, Aron Balint, представляют большую практическую ценность для нашей компании.

В течение проекта была проделана значительная работа по сбору информации о внешней среде компании, а также лучшего мирового опыта в области мотивации персонала. Несмотря на то, что в нашей компании неоднократно проводились исследования сотрудников компании, и у нас накопился значительный опыт в области проведения исследований, ряд вопросов анкеты, а также методология исследования, разработанная участниками для данного проекта, будут очень ценны для целей проведения последующих исследований персонала компании.

В работе были представлены практические рекомендации и заключения: важным результатом проекта являются конкретные предложения (начиная от небольших изменений в работе сотрудников ресторанов до стратегических решений в области политики управления персоналом, принятой в нашей компании).

Консалтинговая группа правильно поняла и оценила поставленную перед ней задачу, предложила конкретные возможности по улучшению проблемной ситуации, которые являются актуальными и новыми для управления сетью ресторанов Rostik’s-KFC.

Студенты глубоко исследовали проблему, проанализировав 4 различных ресторана Rostik’s-KFC. В дальнейшем результаты консалтингового проекта будут применены для совершенствования системы мотивации персонала во всех ресторанах сети.

В работе есть ряд небольших недостатков, в том числе, недостаточно полно проанализированы возможности и угрозы, обусловленные состоянием рынка труда Санкт-Петербурга. Кроме того, для целей завершенности проекта можно было бы представить более тщательный анализ конкурентов и их политики в области мотивации персонала.

Тем не менее, указанные недостатки не ухудшают положительного впечатления от результатов проекта, представленных топ-менеджменту нашей компании.

Несмотря на то, что это был наш первый опыт сотрудничества подобного рода с Высшей Школой Менеджмента, считаем, что наша совместная работа была успешной и принесла положительные результаты.

Студенты, работающие над проектом, заслуживают оценку 10

Валентина Иост

