

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ВЫСШАЯ ШКОЛА МЕНЕДЖМЕНТА

И. В. Гладких

РАЗРАБОТКА УЧЕБНЫХ КЕЙСОВ
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ БИЗНЕС-ДИСЦИПЛИН

5-е издание, исправленное и дополненное

Санкт-Петербург
Издательство «Высшая школа менеджмента»
2010

Рецензенты:

д-р экон. наук, проф. М.Ю.Шерешева (ГУ–ВШЭ);

О.М.Боков (ген. директор филиала
ООО «Объединенные пивоварни “Хайнекен”»)

*Печатается по решению учебно-методической комиссии
Высшей школы менеджмента СПбГУ*

И. В. Гладких. Разработка учебных кейсов: методические рекомендации для преподавателей бизнес-дисциплин. 5-е изд., испр. и доп. СПб.: Изд-во «Высшая школа менеджмента», 2010. — 96 с.

В настоящем издании рассмотрены ключевые требования, предъявляемые к учебным кейсам разного формата, основные этапы их создания и типичные ошибки авторов при их разработке и написании. Представлена информация по процедуре регистрации и международной публикации кейсов, приводится список публикаций по вопросам создания и использования кейсов.

В процессе подготовки методических рекомендаций использован как личный опыт автора, накопленный в процессе преподавания, разработки и подготовки к публикации учебных кейсов, так работы зарубежных и отечественных специалистов в области бизнес-образования.

Данная публикация адресована тем преподавателям бизнес-дисциплин, которые не только используют кейсы в процессе обучения, но и ставят для себя задачу выступить в качестве их создателей.

СОДЕРЖАНИЕ

Понятие учебных кейсов и их виды.....	4
Общие требования, предъявляемые к учебным кейсам.....	16
Структура учебного кейса.....	23
Особенности кейсов небольшого формата.....	29
Основные этапы разработки кейса.....	32
Типичные ошибки авторов кейсов.....	38
Общие правила оформления кейса.....	42
Требования к авторам учебных кейсов: подход Высшей школы менеджмента СПбГУ.....	46
Приложения.....	55
Образец письма-разрешения от организации (название организации не изменено).....	57
Образец письма-разрешения от организации (название организации изменено).....	59
Публикации сборников учебных кейсов, созданных в России (менеджмент, маркетинг, финансы).....	61
Публикации о кейсах и работе с ними.....	65
Центры распространения учебных кейсов.....	77
Российский центр учебных кейсов.....	83
Ассоциации в области создания и использования кейсов.....	85
Специализированные журналы, посвященные вопросам создания и использования кейсов.....	87
Международные конкурсы кейсов.....	89
Требования к рукописям, передаваемым на регистрацию в Российский центр учебных кейсов.....	91
Пример оформления первой страницы кейса ВШМ СПбГУ, зарегистрированного в Российском центре учебных кейсов...	93
Регистрационные документы РЦУК и ЕССН.....	94