

**Публичная оферта
на заключение Договора об образовании
на обучение по программе повышения квалификации «Management Essentials:
практическая школа менеджмента»
от 13.08.2024 № 218-253**

г. Санкт-Петербург

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет», 199034, Санкт-Петербург, Университетская наб., д. 7/9 осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от 07 апреля 2016 года № 2063, серия 90Л01 № 0009111, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки бессрочно, в лице заместителя директора Института «Высшая школа менеджмента» Санкт-Петербургского государственного университета по дополнительному профессиональному образованию Кадырбаевой Айгуль Куандыковны, действующего на основании доверенности от 26.02.2024 № 32-06-93, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает любому заинтересованному физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей публичной оферты, и имеющему или получающему среднее профессиональное или высшее образование, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор об образовании на обучение по программе повышения квалификации «Management Essentials: практическая школа менеджмента» на условиях, указанных ниже.

1. Термины и определения

«Услуги» – платные образовательные услуги по обучению по программе повышения квалификации «Management Essentials: практическая школа менеджмента» (далее – Программа), оказываемые Исполнителем с использованием цифровой платформы <https://owl.gsom.spbu.ru/my/> (далее – Платформа);

«Сайт» – веб-сайт Исполнителя, расположенный по адресу https://gsom.spbu.ru/programmes/online/online_dpo/essentialsb2c/ ;

«Регистрация» – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Платформе, которые, в случае корректного заполнения регистрационной формы, влекут за собой создание учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к Платформе; для активации учетной записи Заказчик должен подтвердить свою регистрацию через сообщение, отправленное Исполнителем на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации;

«Запись на Программу» - внесение Заказчиком информации в форму заявки на Сайте на обучение по Программе и нажатие на ссылку «Оставить заявку»;

«Авторизация» – введение Заказчиком своего логина и пароля для входа в свой личный кабинет (учетную запись) на Платформе.

2. Общие положения

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая публичная оферта представляет собой адресованное Заказчику официальное публичное безотзывное предложение Исполнителя заключить договор об образовании на обучение по Программе на изложенных в настоящей оферте условиях.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является совершение следующих действий (в совокупности):

2.2.1. регистрация Заказчика на Платформе;

2.2.2. запись на Программу;

2.2.3. оплата Услуг.

2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об образовании на обучение по программе повышения квалификации «Management Essentials: практическая школа менеджмента», заключенным между Заказчиком и Исполнителем на изложенных в настоящем документе условиях (далее – «Договор»).

2.4. Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц.

2.5. К отношениям по передаче и приему уведомлений/сообщений на Платформе и по электронной почте в связи выполнением условий Договора Заказчик и Исполнитель применяют правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве таковой личный кабинет (учетную запись) на Платформе и соответствующие адреса электронных почтовых ящиков, указанные при регистрации на Платформе и в данной оферте.

Поскольку доступ к Платформе и электронным почтовым ящикам осуществляется при помощи логина и (или) кода доступа (пароля), Заказчик и Исполнитель приравнивают такую электронную подпись к аналогу собственноручной подписи соответственно Заказчика и Исполнителя, а подписанные такими электронными подписями сообщения и документы к аналогу документов, подписанных на бумажном носителе.

Действия, совершенные на Платформе после Авторизации, признаются действиями Заказчика.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с утвержденным Исполнителем учебным планом (далее – «Учебный план») на условиях и в порядке, определяемых в Договоре, которые Заказчик обязуется оплатить в соответствии с требованиями Договора.

3.2. Информация о датах начала и окончания оказания образовательных услуг, этапах оказания услуг (при наличии), иная информация об услугах размещается Исполнителем на Сайте.

3.3. Существенным условием настоящего Договора является наличие у Заказчика среднего профессионального или высшего образования, или получение среднего профессионального или высшего образования на момент зачисления на Программу.

3.4. Услуги оказываются посредством предоставления Заказчику доступа к Платформе для освоения Заказчиком Программы, просмотра учебно-методических материалов, необходимых для их освоения, и прохождения мероприятий по оценке результатов освоения Программы (промежуточная и/или итоговая аттестация). Доступ к просмотру учебно-методических материалов предоставляется Исполнителем в течение 48 часов с момента публикации информации о дате начала оказания образовательных услуг после оплаты Услуг.

3.5. Форма обучения – очно-заочная, технология обучения - с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в полном объеме.

3.6. После успешного прохождения Заказчиком итоговой аттестации ему выдается удостоверение о повышении квалификации.

В соответствии с пунктом 16 статьи 76 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» при освоении Заказчиком Программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования документ о квалификации, указанный в настоящем пункте Договора, выдается

Заказчику одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

Заказчику, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Заказчику, освоившему часть Программы и (или) отчисленному Исполнителем, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем.

4. Права и обязанности сторон Договора

4.1. Заказчик обязан:

- 4.1.1. зарегистрироваться на Платформе;
- 4.1.2. осуществить на Сайте запись на Программу;
- 4.1.3. при регистрации на Платформе и при осуществлении записи на Программу указывать достоверную, полную и точную информацию о себе; не вводить Исполнителя и в заблуждение относительно своей личности при регистрации на Платформе и при прохождении мероприятий по оценке результатов освоения Программы; поддерживать информацию, указанную при регистрации, в актуальном состоянии;
- 4.1.4. самостоятельно ознакомиться с локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на сайте <https://spbu.ru>, отслеживать сроки начала оказания Услуг, осваивать Программу в полном объеме, в том числе выполнять установленные объемы учебной нагрузки и самостоятельной работы, проходить промежуточную и итоговую аттестацию в сроки, установленные Исполнителем;
- 4.1.5. осваивать Программу только в целях овладения знаниями, умениями, навыками и компетенцией (т.е. обучения); Заказчик не вправе использовать Программу (полностью или частично) в каких-либо иных целях, в том числе коммерческих;
- 4.1.6. не передавать полученный при регистрации на Платформе логин и пароль третьим лицам;
- 4.1.7. лично проходить промежуточную и итоговую аттестацию по Программе, выполнять инструкции Исполнителя при прохождении мероприятий по оценке результатов освоения Программы в целях обеспечения идентификации личности и контроля условий проведения этих мероприятий;
- 4.1.8. выполнять все элементы Учебного плана Программы в полном объеме;
- 4.1.9. выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным Учебным планом;
- 4.1.10. сдавать экзамены и зачеты в соответствии с расписанием экзаменов и зачетов, утвержденным в установленном Исполнителем порядке;
- 4.1.11. при подготовке к оплате Услуг на сайте Единого платежного сервиса Санкт-Петербургского государственного университета расположенного по адресу <https://pay.spbu.ru> указывать достоверную, полную и точную информацию о себе, а именно фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес электронной почты, номер мобильного телефона, не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности при указании данных о себе;
- 4.1.12. не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Платформе, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;
- 4.1.13. оплатить Услуги в порядке, установленном настоящим Договором;
- 4.1.14. уведомить Исполнителя об отказе от исполнения Договора в одностороннем порядке по своей инициативе;
- 4.1.15. не публиковать на Платформе сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:
 - пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;
 - оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;
 - нарушающими законодательство о персональных данных.
- 4.1.16. воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено

или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию;

4.1.17. самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным на Сайте требованиям, и с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 1 Мбит/с, убедиться в возможности применения на персональном компьютере или ином устройстве программного обеспечения, необходимого для обеспечения идентификации личности Заказчика и контроля условий проведения мероприятий курса;

4.1.18. Заказчик заверяет Исполнителя, что для обучения по дополнительной профессиональной программе у него есть среднее профессиональное или высшее образование, или он получает такое образование.

4.1.19. Заказчик обязуется предоставить следующие документы в электронном виде (фото или сканы) для зачисления на обучение по дополнительной профессиональной программе:

- заполненное заявление о приеме на обучение;
- документ, удостоверяющий личность (разворот с ФИО и регистрацией);
- СНИЛС;
- документ о среднем профессиональном или высшем образовании, или справка из учебного заведения, подтверждающая получение высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу.
- документ, подтверждающий смену фамилии, если такое изменение имело место;

Если Заказчик не предоставляет Исполнителю любой из требуемых документов, последний вправе отказать в зачислении на обучение по Программе.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. получать полную и достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний по Программе, а также критериях оценки;

4.2.2. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса, по вопросам, касающимся функционирования Платформы;

4.2.3. ознакомиться с информацией, содержащей сведения об оказании Услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ознакомиться с уставом Исполнителя, свидетельством о государственной регистрации Исполнителя, с лицензией на осуществление образовательной деятельности Исполнителя, со свидетельством о государственной аккредитации Исполнителя, документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности Исполнителем, права и обязанности Заказчика как слушателя Программы;

4.2.4. пользоваться иными академическими правами в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. размещать на Сайте и Платформе актуальную информацию о Программе, в том числе о содержании, объеме, стоимости и сроках обучения по Программе;

4.3.2. зачислить Заказчика на обучение в качестве слушателя после акцепта настоящей оферты при условии соблюдения Заказчиком условий Договора и выполнении установленными законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условий приема на обучение;

4.3.3. организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по Договору в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом. Услуги оказываются в соответствии с учебным планом и иными документами, регламентирующими учебный процесс по Программе (в том числе описанием Программы на Сайте и Платформе), а также локальными нормативными актами Исполнителя;

4.3.4. обеспечить размещение на официальном сайте Исполнителя в открытом доступе устава, свидетельства о государственной регистрации, лицензии на осуществление образовательной деятельности, свидетельства о государственной аккредитации Исполнителя и довести до сведения Заказчика, что он может ознакомиться с этими документами;

4.3.5. создать на Платформе необходимые условия для освоения Программы;

4.3.6. обеспечить проведение итоговой аттестации Заказчика;

4.3.7. в случае успешного освоения Заказчиком Программы в полном объеме выдать документ об освоении Программы, предусмотренный пунктом 3.6. Договора, по требованию Заказчика направить документ через организацию оказывающую услуги почтовой связи, по адресу проживания, указанному Заказчиком при Регистрации, способом подтверждающим факт доставки Заказчику;

4.3.8. уведомить Заказчика о его отчислении в течение 15 календарных дней с момента отчисления путем направления ему сообщения по указанному при Регистрации адресу электронной почты и (или) размещения соответствующей информации на Платформе;

4.3.9. проявлять уважение к личности Заказчика, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей; обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;

4.3.10. принимать оплату за оказание Услуг в соответствии с условиями Договора.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс по Программе, выбирать и изменять (в том числе, в процессе освоения Заказчиком Программы) системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной и итоговой аттестации, сроки освоения Программы, налагать дисциплинарные взыскания в соответствии с уставом и локальными нормативными актами Исполнителя;

4.4.2. Выдать удостоверение о повышении квалификации только после подтверждения факта наличия у Заказчика соответствующего уровня образования

4.4.3. расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными Правительством Российской Федерации, и перечисленных в пункте 6.5. Договора.

5. Порядок оплаты Услуг

5.1. Стоимость Услуг составляет 70 000 (Семьдесят тысяч) рублей, НДС не облагается согласно подпункту 14 пункта 2 статьи 149 Налогового Российской Федерации.

5.2. Оплата 100% стоимости Услуг, должна быть произведена не позднее 5 календарных дней до даты начала оказания Услуг.

5.3. Для оплаты Услуг Заказчик на Сайте в разделе «Запись на программу» должен нажать на кнопку «Записаться на программу», поставить отметку напротив размещенного текста «Согласие на обработку персональных данных» и «Оферта на заключение договора», после чего автоматически перенаправляется на Единый платежный сервис Санкт-Петербургского государственного университета расположенного по адресу <https://pay.spbu.ru>.

5.4. Заказчик обязан подтвердить оплату образовательных услуг в течение 3 календарных дней с даты оплаты путем предоставления Исполнителю копии платежного документа на электронный адрес, указанный в разделе 8 Договора.

5.5. Заказчик вправе по своему выбору оплатить Услуги по указанным на Сайте реквизитам для оплаты путем внесения наличных денежных средств в кредитную организацию, осуществляющую деятельность по приему платежей физических лиц.

5.6. При досрочном расторжении Договора до предоставления доступа к первому модулю Программы на сайте Исполнителя Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуг в полном объеме путем безналичного перечисления денежных средств на счет Заказчика на основании заявления Заказчика. Расходы Исполнителя на оказание Услуг после начала мероприятий программы составляют 100% стоимости Услуг, в связи с чем в случае

расторжения договора после начала мероприятий программы стоимость Услуг Заказчику не возвращается.

6. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения

6.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.

6.2. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и Договором.

6.3. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон, что оформляется дополнительным соглашением к Договору, или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

6.5. Договор расторгается на основании распорядительного акта Исполнителя об отчислении Заказчика. Права и обязанности Заказчика по Договору прекращаются с даты его отчисления.

6.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

6.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

7. Заключительные положения

7.1. Информационное взаимодействие Заказчика и Исполнителя в рамках Договора может осуществляться, в том числе (но не ограничиваясь) посредством совершения Сторонами действий технического характера на Платформе и направления друг другу писем на электронную почту (с учетом положений п. 2.5). При этом адрес электронного почтового ящика Исполнителя указан в пункте 7.14 Договора; адрес электронного почтового ящика Заказчика указывается им при регистрации.

7.2. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные на Платформе после Авторизации, признаются действиями Заказчика.

7.3. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации.

7.4. Регистрируясь на Платформе, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты.

7.5. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Платформе.

7.6. В случае передачи Заказчиком логина и пароля третьему лицу, ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Платформе, несет Заказчик.

7.7. Заказчик не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности Платформы, иным средствам, предотвращающим или ограничивающим использование или копирование какой-либо Программы.

7.8. Нарушение Заказчиком обязанности, указанной в пункте 4.1.16. Договора, является нарушением Договора, охраняемых законом интеллектуальных прав Исполнителя на Программу, и может повлечь привлечение к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в том числе аварийные, профилактические) Платформы, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Платформе, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при использовании Платформой.

7.10. Все уведомления в ходе исполнения настоящего Договора направляются сторонами друг другу путем с использованием сервисов Платформы, либо по электронной почте с использованием адресов, указанных в настоящем Договоре и при регистрации на Платформе (для Заказчика).

7.11. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.12. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации.

7.13. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.14. Представитель Исполнителя: Директор Центра онлайн программ дополнительного профессионального образования Института «Высшая школа менеджмента» Санкт-Петербургского государственного университета, Тимофеева Юлия Игоревна, j.timofeeva@gsom.spbu.ru.

8. Реквизиты исполнителя

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет»

Адрес (место нахождения): 199034, г. Санкт-Петербург, Университетская набережная, д. 7/9

Почтовый адрес: 199034, Санкт-Петербург, Университетская наб., д. 7/9 (для ВШМ, оф. 304)

Телефон: 8 (812) 323-84-44

ОГРН 1037800006089

ОКТМО 40307000

ОКПО 02068516

ИНН 7801002274, КПП 780101001

УФК по г. Санкт-Петербургу

(СПбГУ, л/с 20726У03820)

р/с 03214643000000017200

Банк получателя:

Северо-Западное ГУ Банка России//УФК

по г. Санкт-Петербургу, г. Санкт-Петербург;

БИК 014030106

корр. счет 40102810945370000005

Назначение платежа:

КБК 000000000000000000130

ИД1251