

ООО «ЛЮМЕНЕ»

Россия, С-Петербург,
Ул. Рентгена, 5Б
Телефон: 7-812-718 56 78
Факс: 7-812-718 56 79

24.04.2009

Санкт-Петербургский
Государственный Университет
Высшая Школа Менеджмента

РЕЦЕНЗИЯ

ООО «Люмене» на консалтинговый проект "Анализ прибыльности клиентов ООО «Люмене» (Customer Profitability Analysis: Lumene Russia), выполненного группой студентов Санкт-Петербургского Государственного Университета, Высшей Школы Менеджмента. В работе над консалтинговыми проектом приняли участие: Ксения Тимченко, Агнежка Папаж, Анина Виховайнен, Анастасия Наскидаева и Жозен Хэрманс.

Целью консалтингового проекта "Анализ прибыльности клиентов ООО «Люмене» (Customer Profitability Analysis: Lumene Russia) являлся анализ существующей ситуации с реальными дистрибьюторами и разработка возможных решений по созданию бизнес-модели, которая будет полезна в реальной ситуации. Достижение поставленной цели предполагало сбор информации по международному опыту решения поставленной задачи в сходных условиях бизнеса.

Участниками консалтинговой группы были предложены интересные и актуальные решения поставленной задачи, разработанные фундаментально с разных точек зрения. В целом проблема была полностью освещена с теоретической и статистической точки зрения, а также были предложены практические рекомендации по внедрению рекомендованной бизнес-модели в будущем.

Рассмотрев результаты выполнения заданий, предоставленных в рамках работы в совместном консультационном проекте «Анализ прибыльности клиентов ООО «Люмене» (Customer Profitability Analysis: Lumene Russia)» между ВШМ и ООО "Люмене", мы пришли к следующим заключениям:

- Решения, предложенные студентами, в качестве внедрения бизнес-модели анализа прибыльности клиентов могут быть использованы в реалиях российского бизнеса
- Представление предложенных решений было понятным и аргументированным.

Особо хотелось бы отметить активную работу со стороны Ксении Тимченко и Анжелики Папаж, их высокую заинтересованность в результате, понимание насущных проблем компании. В ходе проекта Ксения и Анжелика продемонстрировали высокий уровень владения инструментами анализа, навыки работы с электронными таблицами и графиками, а так же квалифицированный уровень коммуникации с сотрудниками нашей компании. Приятно отметить четкую и слаженную подготовку студентов к защите проекта на митинге в офисе ООО «Люмене», где на практические вопросы руководящих работников компании были даны ясные и правильные ответы.

Целью консалтингового проекта "Анализ прибыльности клиентов ООО «Люмене» (Customer Profitability Analysis: Lumene Russia)" являлась работа по анализу текущей ситуации и сравнения прибыльности клиентов разных торговых брэндов с предложением бизнес-модели и практическими рекомендациями. Достижение поставленной цели было отмечено всеми менеджерами компании.

Участниками консалтинговой группы были предложены интересные и актуальные решения поставленной задачи. Представлена реальная бизнес-модель и предложены практические рекомендации по улучшению ситуации в будущем.

Презентация результатов проекта руководству ООО «Люмене» прошла успешно, группа справилась с поставленной задачей, проект можно признать успешным, заслуживающим максимальной оценки 10 баллов.

Менеджер по логистике

Каплан И.И.

Менеджер по планированию продаж

Ипатова Н.В.

Генеральный директор

Шабанова А.В.